

# Ma facture de gaz

RECTO

VERSO

Document à conserver 5 ans


**Téléphone du service client :**

0X XX XX XX XX (coût d'appel : XXX)

Horaires

Autres modes de contact :

adresse e-mail, site internet...

**NOM DU FOURNISSEUR DE GAZ NATUREL**

Adresse postale du Service Clients

Code postal et ville


**Téléphone du service urgence /dépannage gaz :**

0X XX XX XX XX


**Référence client :** XXX XXX XXX XX XX

**Référence facture :** XXX XXX XXX XX

**Historique de votre consommation en KWh :**
*Evolution sur les 12 derniers mois*


M. Jacques DUPONT

26 rue du Moulin

25000 BESANCON


 Nom du client  
et lieu de  
consommation

M. Jacques DUPONT

rue Lecourbe

78360 MONTESSON


**Facture** du 19/02/2013

*A régler avant le 5 mars 2013*

Gaz hors TVA	752,74 €
--------------	----------

TVA	143,12 €
-----	----------

Total TTC	895,86 €
-----------	----------


**Prochain relevé prévu le :** 22/06/2013

**Prochaine facture vers le :** 20/03/2013


Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre le relevé de votre compteur par téléphone ou Internet du 12/04 au 19/04.



Volet paiement : TIP, prélèvement, règlement par chèque, carte bancaire, espèces...

# Ma facture de gaz

RECTO

VERSO



Point de comptage et d'estimation : XX XXX XXX XXX XXX



Compteur n° XXX



Caractéristique du contrat : B1 (plus de 6 000 kWh), tarif réglementé  
Consommation annuelle de référence (CAR) : 45739 – Profil : P012



Consommation sur la base d'une estimation fournisseur, à partir de  
l'historique de consommation communiqué par le distributeur

Gaz naturel	Ancien index	Nouvel index	Différence en m3	Coefficient de conversion	Conso en KWh	Prix KWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
<b>Abonnement</b>									
Remboursement abonnement du 01/01 au 22/02/2013 sur la base de 13,41 € HT sur 30 jours							-23,70	5,5%	- 25,00 €
Abonnement du 01/01 au 22/04/13 sur la base de 13,68 € HT sur 30 jours							51,07	5,5%	53,88 €
<b>Total abonnement</b>							<b>7,37</b>		<b>28,88 €</b>
<b>Consommation</b>									
Consommation estimée du 28/12/12 au 22/02/2013	49 121	50 410	1 289	11,06	1 427				
- du 28/12 au 31/12/12					961	0,04780	45,94	19,6%	54,94
- du 01/01 au 31/01/13					8 271	0,04900	405,28	19,6%	484,71
du 01/02 au 22/02/13					5 015	0,04870	244,23	19,6%	292,10
Régularisation tarifaire partielle pour le 4 <sup>ème</sup> trimestre 2011 (Régularisation totale : 77,86 € HT pour 1 493 kWh)							25,95	19,6%	31,04
<b>Total consommation</b>							<b>721,40</b>		<b>862,79</b>
<b>Taxes et Contributions</b>									
Contribution tarifaire d'acheminement (CTA)							3,97 €	5,50 %	4,19 €
Contribution au tarif spécial de solidarité gaz (CTSSG) – incluse dans la consommation									
Contribution au service public du gaz pour l'achat de biométhane (CSPG) – incluse dans la consommation									
<b>Total</b>							<b>752,74 €</b>		<b>895,86 €</b>

## Taxes et contributions :

CTA : montant fixe, lié aux usages et aux choix d'approvisionnement du fournisseur.

CTSSG = 0,00045 € / kWh jusqu'au 31/12/2012. CTSSG = 0,0001 € / kWh à partir du 01/01/2013 et 0,00002 € / kWh à partir du 01/01/2014.

CSPG = 0,0000015 € / kWh depuis le 01/01/2013 et 0,0000072 € / kWh depuis le 01/01/2014

la TVA sur la consommation est passée à 20% le 01/01/2014

## Réclamation :

- Coordonnées du service réclamation : XXX

- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation auprès de nos services n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie :

Libre réponse n° 59252. 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.