

Ma facture d'électricité

RECTO

VERSO

Document à conserver 5 ans

Téléphone du service client :

0X XX XX XX XX (coût d'appel : XXX)

Horaires

Autres modes de contact :

adresse e-mail, site internet...

NOM DU FOURNISSEUR D'ELECTRICITE

Adresse postale du Service Clients

Code postal et ville

M. Jacques DUPONT
26 rue du Moulin
25000 BESANCON

Nom du client
et lieu de
consommation

M. Jacques DUPONT
XXXXX
92100 BOULOGNE

Téléphone du service urgence / dépannage électricité :

09 726 750 92

Référence client : XXX XXX XXX XX XX

Référence facture : XXX XXX XXX XX

Evolution de votre consommation en kWh

Jan.-Mars... 2012	Sept-Nov 2012	Nov.2012 Janv 2013	Jan.2013 Mars 2013
672 (relevé)	449 (estimé)	452 (estimé)	1535 (relevé)



Facture du 22 mars 2013

A régler avant le 8 avril 2013

Electricité hors TVA 172,78 €

TVA 32,08 €

Total TTC 204,86 €

Prochain relevé prévu le : 01/05/2013

Prochaine facture vers le : 17/05/2013

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre le relevé de votre compteur par téléphone ou Internet du 12/04 au 19/04.

Volet paiement : TIP, prélèvement, règlement par chèque, paiement sur internet, autres modes de paiement...

Ma facture d'électricité

RECTO

VERSO

Caractéristique du contrat : 6 kVA, Base, tarif réglementé
 Délai de préavis de résiliation : aucun

Point de livraison : XX XXX XXX XXX XXX

Consommation sur la base d'un relevé de compteur effectué par le distributeur

Compteur n° XXX

Consommation sur la base d'un index relevé

Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix unitaire (€/kWh)	Montant HT (€)
Remboursement des estimations du 20/09/2012 au 20/01/2013				-74,61

Du 20/09/2012 au 20/03/2013

Base	Relevé	Relevé	Consommation (kWh)	Prix unitaire (€/kWh)	Montant HT (€)
	16 104	18 537	2436	0,0828	201,70
Total consommation (dont acheminement 52,96 €)					127,09

Abonnement

Abonnement 06 kVA Base du 21/03/2013 au 20/05/2013	5,47 €/mois	10,94
Total abonnement (dont acheminement 8,02 €)		10,94

Taxes et Contributions (hors TVA)

Contribution au Service Public d'Electricité	18,90
Taxe sur la consommation Finale d'électricité	14,17
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité	1,68

Total Electricité hors TVA 172,78

TVA

TVA à 5,5 % sur montant total de 12,62 €	0,69
TVA à 19,6 % sur montant total de 160,16 €	31,39
Total TVA	32,08

Origine 2012 de l'électricité : XX % nucléaire, XX% renouvelable, XX% thermique classique

Taxes et contributions :

CSPE = 0,0105 € / kWh jusqu'au 31/12/2012. CSPE = 0,0135 €/kWh à partir du 01/01/2013
 TCFE = 0,009135 € / kWh jusqu'au 31/12/2012. TCFE = 0,009315 €/kWh à partir du 01/01/2013
 CTA = 21 % de la part acheminement de l'abonnement.
 TVA à 5,5% appliquée sur l'abonnement et la CTA. TVA à 19,6 % sur la consommation, la CSPE et les TCFE.

Réclamation :

- Coordonnées du service réclamation : XXX
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation auprès de nos services n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : Libre réponse n° 59252. 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur www.energie-info.fr ou au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.